МКС **01.040.33; 33.020**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИЗМЕНЕНИЕ № 7** | **СТБ 1439-2008** |
|  | **УСЛУГИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ**  **Термины и определения** |
|  | **ПАСЛУГI ЭЛЕКТРАСУВЯЗI**  **Тэрмiны i азначэннi** |

Введено в действие постановлением Госстандарта Республики Беларусь от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

**Дата введения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Раздел 2. Заменить первое предложения на следующее:

«В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации (далее – ТНПА) и иные документы, принятые в Республике Беларусь:».

Раздел 3. В терминологических статьях 3.2.1 - 3.2.4, 3.2.21, 3.2.24 слово: «давання» заменить на «прадастаўлення»;

дополнить терминологической статьей 3.3.16:

«3.3.16 услуга предоставления доступа к сети сотовой подвижной электросвязи: Услуга сотовой подвижной электросвязи по выделению абонентского номера, активации карты доступа и обеспечивающей доступ оконечного абонентского устройства к сети сотовой подвижной электросвязи».

Раздел 4. Дополнить термином 3.3.16:

|  |  |
| --- | --- |
| «услуга предоставления доступа к сети сотовой подвижной электросвязи...…………….. | 3.3.16». |

Раздел 5. Дополнить термином 3.3.16:

|  |  |
| --- | --- |
| «паслуга прадастаўлення доступу да сеткі сотавай рухомай электрасувязі………….…… | 3.3.16» |

Раздел 6. Дополнить термином 3.3.16:

|  |  |
| --- | --- |
| «cellular mobile telecommunication network access service………………..…..………….…… | 3.3.16». |

Приложение А дополнить терминологическими статьями А.31-А33:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «А.31 обращение: Индивидуальное или коллективное заявление, предложение, жалоба, изложенное в письменной, электронной или устной форме | be  en | зварот  appeal; |
| А.32 служба технической поддержки: Структурные подразделения оператора электросвязи, предназначенные для консультирования, внесения изменений в программно-аппаратный комплекс по оказываемым услугам, приема информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами, восстановления работоспособности услуг электросвязи, линий и средств электросвязи | be  en | служба тэхнічнай падтрымкі  technical support service; |
| А.33 доступность услуги: Возможность установления соединения или доставки сообщения между оконечными абонентскими устройствами и сетями электросвязи, сетью Интернет | be  en | даступнасць  паслугі  service availability». |